

Piccola guida a DiDi Da Che (滴滴打车 o 滴滴出行)



DiDi è una delle app leader nel mercato di app per autisti in Cina. Può essere utilizzata per prenotare autisti di vario tipo tra cui:

- Taxi (出租车): normale taxi a tariffa standard
- Shunfeng driver (顺风车): prezzo fisso, soluzione più economica
- Driver Veloce (快车): leggermente più costoso del shunfeng, ma più economico degli altri
- Driver Speciale (专车): più comodo, di solito una bella macchina, più costoso degli altri.

La app è molto semplice ed intuitiva ma è richiesta una conoscenza di base del cinese scritto per l'utilizzo. Una volta attivati GPS e volendo anche Wifi, una mappa segna la vostra posizione e quella dei taxi o driver più vicini, in base alla vostra preferenza tra le scelte descritte sopra. In un riquadro bisogna specificare l'indirizzo più o meno preciso del posto da raggiungere. Una volta inviata la chiamata può passare qualche secondo, massimo qualche minuto perché qualcuno accetti la corsa. La app vi dirà allora nome, numero di targa e numero di telefono del driver, che potrete chiamare direttamente tramite funzione in app per spiegare meglio dove siete. Di solito è il driver stesso che chiama una volta presa la corsa.





Sul vostro schermo apparirà quindi la posizione del driver sulla mappa rispetto a voi, i minuti che dovrebbe impiegare a raggiungere la vostra posizione, il nome del driver e il voto generale ottenuto attraverso i commenti degli utenti.

A parte il taxi normale che potete anche pagare in contanti a fine corsa, le altre opzioni sono legate al pagamento via mobile (quindi con zhifubao o wechat wallet), altrimenti non sarà possibile effettuare la prenotazione dell'autista.

Per pagare a fine corsa basta cliccare sul tasto 支付, immettere l'ammontare della corsa, scegliere il sistema di pagamento tra quelli disponibili e andare avanti, inserendo la propria password. A volte la corsa potrebbe andare in background e riaprendo l'app potremmo non trovare la schermata che ci aspettiamo. A quel punto la app ci chiede se vogliamo rientrare nella schermata della corsa, dovremmo quindi cliccare su 进入行程.

Per cancellare la chiamata basta cliccare su cancella. Se il driver ha già accettato la corsa cancellare potrebbe costituire un feedback negativo per voi, dopo due cancellazioni a corsa accettata il vostro account verrà sospeso per un periodo di 1 o 2 settimane. Se invece nessun autista ha raccolto la vostra richiesta potrete cancellare senza problemi.

Negli orari di punta è anche possibile aggiungere soldi alla chiamata, per rendere la vostra richiesta più attraente e ricevere conferma più velocemente. Una volta confermata la corsa dall'autista la mappa vi porterà la posizione della vettura e il tempo stimato di arrivo.